

Zmluva o poskytovaní technických služieb č. 221109

uzatvorená v zmysle ustanovení zák. č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zmluva“)

Medzi týmito zmluvnými stranami:

1. DOBRO, spol. s r.o.

IČO: 31 707 718

So sídlom Mlynská 13, 053 11 Smižany

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vl. č. 6192/V

Zastúpená: Radovanom Demočkom, konateľom

Web stránka: www.dobro.sk

(ďalej len „Dodávateľ“)

a

2. Lesy mesta Spišská Nová Ves s.r.o.

IČO: 31 666 205

So sídlom Novoveská cesta 9304/28, 053 31 Spišská Nová Ves – Novoveská Huta

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vl.č. 2601/V

Zastúpená: Ing. Jánom Novákom, konateľom

(ďalej len „Objednávateľ“)

(ďalej spoločne ako „Zmluvné strany“)

VZHLADOM NA TO, ŽE:

- A) Dodávateľ je obchodná spoločnosť poskytujúca technické služby v zmysle zák. č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZSSB“) a na základe licencie č. PT 001 822 vydané dňa 2.8.2016 v zmysle ust. § 7 ZSSB,
- B) Objednávateľ má svoj majetok zabezpečený zabezpečovacím systémom vyžadujúcim pravidelný servis a revízie v súlade s TNI 33 4591 a STN EN 50 131,
- C) Objednávateľ má záujem, aby mu technické služby a správu zabezpečovacieho systému zabezpečoval Dodávateľ,

Uzavreli Zmluvné strany Zmluvu v tomto znení:

I.

Predmet zmluvy

- 1. Dodávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje vykonávať technické služby (údržba a servis) na zariadení Objednávateľa spôsobom, v čase a mieste podľa objednávky potvrdené Objednávateľom (ďalej len „Objednávka“) v rozsahu balíčka špecifikovaného v Objednávke (ďalej len „Balík“), ktorého jednotlivé úkony, služby a iné jeho súčasti sú uvedené v zozname služieb podľa jednotlivých balíkov (ďalej len „Zoznam“), ktorý tvorí Prílohu č. 1 tejto Zmluvy.

2. V prípade ak medzi Dodávateľom a Objednávateľom dôjde k potvrdeniu viacerých Objednávok, existujú tieto Objednávky súčasne vedľa seba a Zmluvné strany sú povinné riadiť sa podmienkami uvedenými v každej z týchto Objednávok.
3. Objednávateľ sa zaväzuje Dodávateľovi zaplatiť odmenu dohodnutú v čl. III Zmluvy.
4. Dodávateľ sa zaväzuje Odbornú prehliadku a odbornú skúšku (ďalej len „OPaOS“) vykonávať minimálne raz za dva roky a odborné a funkčné skúšky zariadení (ďalej len „PFS“) minimálne raz ročne, alebo podľa potreby a vzájomnej dohody Zmluvných strán. Dodávateľ oboznámi Objednávateľa o plánovanom termíne OPaOS a/alebo PFS, a to najneskôr 30 dní predom.
5. Objednávateľ je povinný umožniť Dodávateľovi prístup do objektu a k zabezpečovacím systémom za účelom vykonania OPaOS a/alebo PFS a/alebo servisných zásahov podľa čl. II Zmluvy. V prípade ak Objednávateľ neposkytne Dodávateľovi potrebnú súčinnosť je Dodávateľ oprávnený výjazd a čas strávený výjazdom fakturovať v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy a v súlade s platným cenníkom a Zoznamom.
6. Dodávateľ sa zaväzuje na základe vykonanej OPaOS vydať Objednávateľovi správu o odbornej prehliadke (tzv. revíziu) a na základe PFS vydať Objednávateľovi zápis z prehliadky a funkčných skúšok.
7. Dodávateľ sa zaväzuje práce na základe tejto Zmluvy vykonať v súlade s právnymi predpismi vzťahujúcimi sa hlavne na bezpečnosť práce, zdravia pri práci, protipožiarnych predpisov a STN normami.

II.

Servis a servisné zásahy

1. Akýkoľvek servis a servisný zásah na zabezpečovacom zariadení, ktorý nie je OPaOS alebo PFS, sa Dodávateľ zaväzuje vykonať na základe objednávky Objednávateľa alebo na základe zistení z Pultu centrálnej ochrany (ďalej len „PCO“), ak je systém na PCO napojený, alebo na základe inej vlastnej činnosti, a to v termínoch a za podmienok uvedených v Zozname podľa konkrétneho objednaného Balíku.
2. Potrebu servisných prác uvedených v tomto čl. Zmluvy môže Objednávateľ objednať prostredníctvom telefónnych čísel uvedených na internetovej stránke Dodávateľa.

III.

Odmena za poskytnuté služby

1. Objednávateľ sa zaväzuje Dodávateľovi hradiť za služby zahrnuté v Balíku pravidelnú odmenu vo výške špecifikovanej v Objednávke, a to raz ročne.
2. Odmena za Servisné výjazdy podľa čl. II Zmluvy náleží Dodávateľovi vo výške podľa aktuálneho Cenníka zverejneného na stránkach Dodávateľa, a to po zohľadnení prípadných zliav vyplývajúcich z predplateného Balíka služieb, a túto odmenu je Dodávateľ oprávnený fakturovať Objednávateľovi bezprostredne po uskutočnení úkonu.
3. Odmena uvedená v čl. III ods. 1 a 2 Zmluvy je splatná do 15 dní od vystavenia faktúry Dodávateľom alebo v termíne uvedenom na faktúre.
4. Dodávateľ je platcom DPH a odmena za poskytnuté služby tak bude navýšená o platnú DPH.

5. Dodávateľ je oprávnený Odmenu podľa čl. III ods. 1 Zmluvy každoročne navýšiť o mieru inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien, ktorý je vyhlasovaný Štatistickým úradom pre Európsku úniu (EUROSTAT).

IV.

Ďalšie dojednania a doba trvania Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvu je možné ukončiť na základe písomnej dohody podpísanej oboma Zmluvnými stranami alebo písomnou výpoveďou jednej zo Zmluvných strán doručenou druhej Zmluvnej strane, a to s trojmesačnou výpoveďnou dobou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej Zmluvnej strane doručená.

V.

Záverčné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami.
2. Právne vzťahy z tejto Zmluvy, ktoré nie sú v Zmluve priamo upravené sa riadia zákonom č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a Obchodným zákonníkom.
3. Akékoľvek zmeny tejto Zmluvy musia byť učené formou písomného dodatku a musia byť podpísané oboma Zmluvnými stranami.
4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody je príloha č. 1 – Zoznam úkonov a služieb a aktuálny Cenník ktorého aktuálne znenie je uverejnené na webových stránkach Dodávateľa.
5. Táto Zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží jeden.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že si Dohodu pozorne prečítali, jej obsahu porozumeli a prehlasujú, že ich prejavy vôle sú slobodné, vážne, zrozumiteľné a určité, čo svojimi podpismi potvrdzujú.

V Smižanoch, dňa 27.5.2021

Dodávateľ

 DOBRO

2

V Spišskej Novej Vsi, dňa 27.5.2021

Objednávateľ Lesy mesta

11

—
L
I
r
i

DOBRO, spol. s r.o., rozsah a dostupnosť servisných a udržiavacích služieb pre prevádzkovateľov EZS na základe jednotlivých druhov zmlúv (balík - Základ, Minimum, Štandard, Komfort, Maximum). Platné od 1.2.2016

Zmluva o technickej službe (PAUŠÁL)

Služba, vlastnosti služby

	BALÍK				
	ZÁKLAD EZS	MINIMUM EZS	ŠTANDARD EZS	KOMFORT EZS	MAXIMUM EZS
Pravidelná (výhodisková) odborná prehliadka (kontrola bezpečnosti elektrického zariadenia) TNI 33 4591	√	√	√	√	√
Správa o odbornej prehliadke (písomný doklad o odbornej prehliadke - "revízia")	√	√	√	√	√
Prehliadka a funkčné skúšky zariadenia (kontrola stavu a funkčnosti zariadenia) STN EN 50 131	√	√	√	√	√
Zápis z prehliadky a funkčných skúšok (písomný doklad o stave zariadenia a výsledku funkčných skúšok) STN EN 50 131	√	√	√	√	√
Dostupnosť objednania servisu (služby)					
- počas pracovnej doby (v pracovných dňoch 7.30 -11.30 a 12.00 - 16.00)	√	√			
- celý deň v pracovné dni a dni pracovného voľna (6.00 - 20.00)			√		
- každý celý deň v pracovné dni, dni pracovného voľna a pokoja (6.00 - 22.00)				√	
- non-stop (5.00 - 23.00). 23.00 - 5.00 pri bezprost. ohroz. zdravia, života a majetku					√
Nástup na servisný zásah (snaha o odstránenie nefunkčnosti)					
- podľa vyťaženia technikov (snaha čo najskôr, štandard do 3 dní, max. do 5 dní)	√	√			
- najbližší pracovný deň dopoludnia (snaha čo najskôr)			√		
- do 24 hodín od nahlásenia (snaha čo najskôr)				√	
- ihneď (podľa dostupnosti technika max. do 3hod. + čas na cestu min./km)*					√
- fyzická prítomnosť do odstránenia poruchy (na požiadanie, technik alebo SBS)					√
Čas na odstránenie nefunkčnosti zariadenia					
- po oprave (importér) alebo výmene nefunkčných komponentov (max. 30 dní)	√	√			
- čiastočné sprevádzkovanie - pokus o sfunkčnenie bez pošk. kompon. - (max.5 dní)			√		
- dočasné sprevádzkovanie - snaha o funkčnosť EZS, zapožičanie kompon. - (max.3dni)				√	
- minimum - nepretržitá aktivita až do odstránenia nefunkčnosti					√
Prijem techn. správ z EZS na náš PCO s posúdením rizík a potreby zásahu. Oprava na diaľku zmenou progr. (Len u zariadení so schopnosťou správy odosielať. Všetky dokážeme upraviť, doplniť aby správy odosiel.)					
- správy na PCO sa neprijímajú	√				
- spracovanie správ prac. deň o 8.00, upozornenie vlastníka na rizikový stav		√			
- spracovanie správ denne o 7.30, upozornenie vlastníka na rizikový stav			√		
- okamžité spracovanie správ, posúdenie závažnosti, nástup na serv. zásah do 24h .				√	
- okamžité spracovanie správ, posúdenie závažnosti, nástup na serv. zásah ihneď *					√
Cena za servisné a súvisiace aktivity (náš základný cenník na internete)					
- všetky servisné a súvisiace úkony sú v cenách podľa platného cenníka na internete	√				
- 10% zľava z cenníkových cien		√			
- 20% zľava z cenníkových cien			√		
- 30% zľava z cenníkových cien				√	
- 40% zľava z cenníkových cien					√
Cena za materiál pri odstraňovaní porúch					
- 0% zľava z cenníkových cien	√				
- 5% zľava z cenníkových cien		√			
- 10% zľava z cenníkových cien			√		
- 15% zľava z cenníkových cien				√	
- 20% zľava z cenníkových cien					√
Pravidelná výmena akumulátorov raz za 4 roky (počas odbornej prehliadky), pri poruche akumulátora je					
- bezplatná výmena, pokiaľ nie je starší ako 1/2 roka (akumulátor je spotrebný materiál)	√				
- bezplatná výmena, pokiaľ nie je starší ako 1 rok		√			
- bezplatná výmena, pokiaľ nie je starší ako 2 roky			√		
- bezplatná výmena, pokiaľ nie je starší ako 3 roky				√	
- trvalá bezplatná výmena , akumulátory sú v cene zmluvného paušálu					√
Doprava do 50km, poradenstvo, diaľkový prístup, výpis udalosti, zmena kódov a programu					
- bezplatne				√	√

Základ EZS (základný cenník) štandardných servisných a súvisiacich úkonov bez zliav vyplývajúcich zo zmlúv o technickej službe (Balík - paušál minimum , štandard, komfort, maximum).		Paušály EZS (balík)			
		Minimum	Štandard	Komfort	Maximum
Názov servisného, súvisiaceho úkonu	Bez zľavy	Zľava	Zľava	Zľava	Zľava
	Cena bez DPH	10%	20%	30%	40%
Ku všetkým úkonom u zákazníka sa účtujú dopravné náklady (1km)	0,40 €	0,36 €	0,32 €	0,28 €	0,24 €
Príplatok za 2. technika (ak si ho servisný úkon vyžaduje). (1km)	0,20 €	0,18 €	0,16 €	0,14 €	0,12 €
Príplatok za použitie dodávky, DUCATO, (ak si to servisný úkon vyžaduje) (1km)	0,10 €	0,09 €	0,08 €	0,07 €	0,06 €
Celková maximálna cena za dopravu (1km)	0,70 €	0,63 €	0,56 €	0,49 €	0,42 €
Výjazd technika k zákazníkovi	15,00 €	13,50 €	12,00 €	10,50 €	9,00 €
Zmena programu EZS osobne (malý rozsah)	15,00 €	13,50 €	12,00 €	10,50 €	9,00 €
Výmena akumulátora v ústredni EZS	15,00 €	13,50 €	12,00 €	10,50 €	v cene
Zaškolenie užívateľa na obsluhu a správu EZS (hod.)	35,00 €	31,50 €	28,00 €	24,50 €	21,00 €
Zmena programu EZS cez telefónnu linku	15,00 €	13,50 €	12,00 €	v cene	v cene
Stiahnutie pamäte udalostí cez telefónnu linku	15,00 €	13,50 €	12,00 €	v cene	v cene
Pamäť udalostí 1 strana – tlačená	2,00 €	1,80 €	1,60 €	1,40 €	v cene
Telefónna konzultácia mimo pracovnej doby (podľa času riešenia problému, min. 10€)	nedostupné	nedost.	10,00 €	v cene	v cene
Neuvedené servisné úkony (jeden pracovník, prvý)					
do 15min	15,00 €	13,50 €	12,00 €	10,50 €	9,00 €
do 30min	21,00 €	18,90 €	16,80 €	14,70 €	12,60 €
do 45min	26,00 €	23,40 €	20,80 €	18,20 €	15,60 €
do 60min	30,00 €	27,00 €	24,00 €	21,00 €	18,00 €
nad 60min (každá ďalšia hodina)	25,00 €	22,50 €	20,00 €	17,50 €	15,00 €
Neuvedené servisné úkony (druhý pracovník)					
do 15min	11,00 €	9,90 €	8,80 €	7,70 €	6,60 €
do 30min	15,00 €	13,50 €	12,00 €	10,50 €	9,00 €
do 45min	18,00 €	16,20 €	14,40 €	12,60 €	10,80 €
do 60min	21,00 €	18,90 €	16,80 €	14,70 €	12,60 €
nad 60min (každá ďalšia hodina)	18,00 €	16,20 €	14,40 €	12,60 €	10,80 €
Odborná prehliadka a skúška (OPaOS) (štandardne 1 x za 2 roky)					
Odborná prehliadka, periodická (východisková) (podľa platných noriem STN a EN) s jedným pripojeným zdrojom na elektr. sieť	30,00 €	Tieto úkony sú všetky zahrnuté do paušálnej ceny za jednotlivé zmluvy. Výber a podpísanie jednej zo zmlúv Vám zaručuje spoľahlivú funkčnosť systému a dodržiavanie všetkých platných noriem. Vyššie zmluvy Vás zbavia akýchkoľvek starostí a poskytnú Vám nadštandardný prístup k servisu, údržbe a prevencii zlyhania EZS. Cena jednej kompletnej OPaOS a PFS je súčtom položiek podľa skutočného rozsahu EZS zákazníka. Cena jednotlivých paušálov sa odvíja z ceny OP a PFS a je kalkulovaná pre každý objekt samostatne.			
Príplatok k cene odbornej prehliadky (za každý ďalší zdroj s pripojením na el. sieť)	20,00 €				
Správa o odbornej prehliadke (východiskovej, periodickej)	40,00 €				
Prehliadka a funkčné skúšky (PFS) (podľa platnej normy STN 50 131, štandardne 1x ročne + 1/2 ročná kontr. na diaľku)					
Prehliadka a funkčné skúšky - základ (ústredňa, klávesnica, siréna a snímače do 6 ks)	30,00 €				
Príplatok za každý ďalší komponent, do 20ks (snímač, klávesnica, siréna ...) k PFS	4,00 €				
Príplatok za každý ďalší komponent, od 20 do 50ks (snímač, klávesn., siréna ...) k PFS	3,00 €				
Príplatok za každý ďalší komponent, nad 50ks (snímač, klávesnica, siréna ...) k PFS	2,00 €				
Zápis z prehliadky a funkčných skúšok	30,00 €				
Príplatok za komunikátor (rádio, GSM, GPRS, telef.komunikátor) k PFS	20,00 €				
Príplatok za komunikáciu EZS s PCO k PFS	20,00 €				